

TÁJÉKOZTATÓ

TISZTELT HOZZÁTARTOZÓ, GYÁSZOLÓ CSALÁDTAG!

Fogadja őszinte részvétünket és mély együttérzésünket!

Haláleset utáni teendők

A temetésről sorrendben a következők kötelesek gondoskodni:

- a) aki a temetést szerződésben vállalta;
- b) akit arra az elhunyt végrendelete kötelez;
- c) végintézkedés hiányában elhunyt temetéséről az elhalálozása előtt vele együtt élő házastársa vagy élettársa;
- d) az elhunyt egyéb, közeli hozzátartozója a törvényes öröklés rendje szerint.

Városgazdálkodási Kft. temetésfelvételi irodájának felkeresése (Zalaegerszeg, Rákóczi út 10-22., tel: 92/313-575) érdeklődés, a megbízás, valamint a szükséges iratok kitöltése érdekében.

Megbízás esetén a szolgáltató a szükséges iratok beszerzése, ill. a kellékek kiválasztása után, temetési időpontot egyeztet, a megrendelő igénye szerint végzi el a temetkezési szolgáltatást.

Ügyintézés menete

- Első lépésként kérjük keresse fel Temetőgondnok munkatársunkat új sírhely kiválasztása, vagy meglévő temetési hely azonosítása érdekében.

Horváth Károly temetőgondnok: +36 30/836-2564 (Göcseji úti köztemető, valamint Botfa, Besenyő, Bazita, Szenterszébethegy városrészek köztemetői)

Gáspár Sándor temetőgondnok: +36 30/518-3575 (Kiserdei úti Új Köztemető, valamint Andrásbuda, Ságod, Pózva, Vorhota, Ebergény városrészek köztemetői)

- Kórházban elhunyt esetén patológia felkeresése szükséges 7:30-8:30, ill. 13-15 óra között.
- Rendelkezik papír alapú halottvizsgálati bizonyítvánnyal hamvasztás engedélyezése céljából keresse fel a területileg illetékes Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályát.
- Kegyeleti ügyfélszolgálati iroda felkeresése (*Temetési időpont egyeztetése, megbízást követően. Plébániával, polgári búcsúztatóval való egyeztetés. Bemutatótermünkben lehetőség van a szükséges kellékek kiválasztására. Gyász hirdetés felvételére is lehetőséget biztosítunk. Vállaljuk koszorú, koporsódísz, sírcsokor, urnadísz rendelés felvételét, helyszínre szállítását. Szertartás idejére fotózás rendelhető.*)

Temetésfelvétel az ügyfélszolgálati irodában történik hétköznapiokon 8 – 15 óra között.

További kérdés esetén munkatársaink az alábbi elérhetőségeken nyújtanak segítséget:

Bagoly Attiláné ügyfélszolgálati munkatárs +36 30/402-9250

Ballai Alexandra ügyfélszolgálati munkatárs +36 30/719-2445

Temetés intézéséhez szükséges okmányok

- Elhunyt személyi igazolványa, lakcímkártyája,
- Születési anyakönyvi kivonata,
- Halottvizsgálati bizonyítvány (orvos állítja ki),
- EHvb esetén kérjük kegyelet@vgkf.hu e-mail címet megadni,
- Házasság esetén a házassági anyakönyvi kivonat,
- Özvegy esetén a néhai házastárs halotti anyakönyvi kivonata
- Elvált esetén jogerős bírói ítélet a házasság felbontásáról, vagy záradékolt házassági anyakönyvi kivonat, amely az előző házasság megszűnését igazolja.
- Külföldi elhunyt esetén az útlevele és/vagy jogosítvány.



Ügyfélszolgálati iroda

✉ 8900 Zalaegerszeg, Rákóczi u. 10-22.

☎ +36 92 313-575 ☎ +36 30 402 9250

@ kegyelet@vgkf.hu

Elhunyt szállítás

0-24 órás ügyelet

☎ +36 20 971 5788

🌐 www.vgkf.hu