

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*Tisztelt Ügyfelünk!*

A Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, Zalaegerszeg, mint adatkezelő, az alábbi adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az Ön, mint érintett ügyfél a közterület, parkfenntartás és egyéb szolgáltatási, értékesítési tevékenység megrendelése, igénybe vétele, ezen belül az Aranyeső Kertcentrumban történő vásárlása során megadott személyes adatait.

Az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismerését és tudomásul vételét kérjük, hogy aláírásával tanúsítsa a szolgáltatásról kiállított számla adatkezelőnél maradó példányán az alábbi szövegrész alatt:

*„A Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, Zalaegerszeg jelen számlában szereplő tevékenységére vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a személyes adataim felvételét megelőzően megismertem, az abban foglaltakat tudomásul veszem.”*

Az érintett adatkezelést megelőző tájékoztatása és annak írásbeli dokumentálása az adatkezelő jogszabályi kötelezettsége, s egyben a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

Köszönjük együttműködését!

Zalaegerszeg, 2025. július 1.

Horváth István  
ügyvezető igazgató

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Közüterület, parkfenntartás és egyéb értékesítési tevékenység

### I. Az adatkezelő megnevezése:

Cégnev: Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, Zalaegerszeg  
Cégjegyzékszám: Cg.20-09-061069  
Adószám: 11340908-2-20  
Székhely (levelezési cím): 8900 Zalaegerszeg, Gasparich utca 26.  
Képviseli: Horváth István ügyvezető  
Telefonszám: 06-92/314-095  
E-mail cím: [kozpont@vgkft.hu](mailto:kozpont@vgkft.hu)  
Honlap: [www.vgkft.hu](http://www.vgkft.hu)

### II. A tájékoztató hatálya, tárgya, elérhetősége:

Az adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatót 2018. május 25. napjától a visszavonásáig alkalmazza azzal a céllal, hogy a közterület, parkfenntartási és egyéb szolgáltatást megrendelő, valamint az értékesítési tevékenységet igénybe vevő ügyfeleinek (a továbbiakban: érintett) a személyes adataik kezelésével kapcsolatban az adatfelvételt megelőzően tájékoztatást nyújtson.

A jelen adatkezelési tájékoztató nyomtatásban hozzáférhető az adatkezelő 8900 Zalaegerszeg, Gasparich u. 26. alatti központi épületében és az Aranyos Kertcentrumban 8900 Zalaegerszeg, Körmendi út 39. alatt, továbbá elektronikus úton folyamatosan elérhető az adatkezelő [www.vgkft.hu](http://www.vgkft.hu) honlapcímén.

### III. Az adatkezelés főbb szabályai és az irányadó egyes jogszabályok:

Az adatkezelő személyes adatot jogszerűen, tisztességesen, az érintett számára átlátható módon, csak meghatározott célból, és jogszabályban rögzített jogalap tényleges fennállása esetén kezelhet az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges mértékben és ideig. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre, illetve megsemmisítésre kerülnek.

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy jogosulatlan személy ne tekinthessen be a személyes adatokba, továbbá a személyes adatok tárolása, elhelyezése akként kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Az irányadó főbb jogszabályok:

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – (GDPR)
- Az információk önrendelkezési jogáról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

### IV. A kezelt adatok köre és az adatkezelés szabályainak érvényesítése

A közterület, parkfenntartási és egyéb szolgáltatás megrendelése, valamint értékesítési tevékenység igénybe vétele során -amennyiben az érintett a vásárolt árurol, szolgáltatásról nem nyugtát, hanem számlát kér- az adatkezelő rögzíti az érintett természetes személy, egyéni vállalkozó, őstermelő nevét és lakcímét. Megrendelés esetében továbbá rögzítésre kerül az érintett telefonszáma, e-mailcíme. Az adatok kezelésének célja a szerződéses teljesítés és erről a vevői számla kibocsátása.

Az érintett nevének és címének kezelését jogszabályi kötelezettség is előírja, tekintettel arra, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§ e) pontja a számla kötelező adattartalmaként azt feltünteti.

Amennyiben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény szerinti panasszal él a fogyasztó, a panaszáról felvett okiraton a nevének és lakcímének kezelését jogszabályi kötelezettség írja elő.

A számviteli rendszerbe kerülő adatok – név, cím - kezelése a számviteli okmányok jogszabályban rögzített megőrzési idejéhez igazodóan 8 év, a panaszról felvett jegyzőkönyv és válaszirat tárolási ideje 5 év, ezt követően az elektronikusan tárolt adatok törlésre, a papíron rögzített adatok megsemmisítésre kerülnek.

Az adatok nyilvántartása elektronikusan – jelszóval és hozzáférési jogosultságokkal védett – vállalatirányítási rendszer keretében, az adathordozók és a papír alapú dokumentumok őrzése riasztóval felszerelt zárható helyiségekben az adatkezelő székhelyén, a 8900 Zalaegerszeg, Gasparich u. 26. szám alatti központi irodaépületben, az Aranyeső Kertcentrum tevékenységét érintő adatok vonatkozásában 8900 Zalaegerszeg, Körmendi út 39. szám alatti árudában történik. A személyes adatokhoz történő hozzáféréssel az adatrögzítést követően kizárólag a – meghatározott adatkezelési műveletek végzésére - jogosultsággal rendelkező munkatársak rendelkeznek.

#### V. Az érintettek jogainak érvényesítése

##### *Az érintett hozzáférési joga:*

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, s ha igen, hozzáférést kapjon a következő információkhoz: az adatkezelés céljai, az adatok kategóriái, címezettek, tárolás tervezett időtartama, adatok forrása. Kérésére az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 30 napon belül rendelkezésére bocsátja.

##### *Helyesbítéshez való jog:*

Az érintett kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés célja tekintetében kérje a hiányos személyes adatok – nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

##### *Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a GDPR szerint az adatra vonatkozó rendelkezések szerint ez megengedett.

##### *Az adatkezelés korlátozásához való jog:*

Ha az érintett vitatja az adatkezelés pontosságát, ennek a tisztázásának az időtartamára, vagy ellenzi az adatai törlését és helyette korlátozást kér, ebben az esetben csak a hozzájárulásával vagy jogi igények, illetve mások jogos érdekei, illetve közérdekből kezelhetőek személyes adatai.

##### *Az adathordozhatósághoz való jog és tiltakozáshoz való jog:*

Automatizált adatkezelés, profilalkotás és közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés nem történik az adatkezelőnél, így e jogok nem értelmezhetőek esetében.

*Jogorvoslathoz való jog:*

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) (a továbbiakban: felügyeleti hatóság), ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Az érintett a felügyeleti hatósággal szemben a bírósághoz fordulhat a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről, vagy annak eredményéről.

Az érintett az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Kérjük, hogy a jogorvoslathoz való jogának érvényesítését megelőzően, a jogsérelmével kapcsolatos bejelentését (panaszát) az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél tegye meg. Az adatvédelmi tisztviselő: Dr. Fábián Ildikó, elérhetősége: [ildiko.fabian.dr@gmail.com](mailto:ildiko.fabian.dr@gmail.com).

Zalaegerszeg, 2025. július 1.

Horváth István  
ügyvezető igazgató