

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

A Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, Zalaegerszeg, mint adatkezelő, az alábbi, 2025. július 1-től hatályos adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az Ön, mint érintett ügyfél temetkezési szolgáltatás megrendelése során megadott személyes adatait.

Az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismerését és tudomásul vételét kérjük, hogy aláírásával tanúsítsa a szolgáltatásról kiállított számla adatkezelőnél maradó példányán az alábbi szövegrész alatt:

„A Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, Zalaegerszeg temetkezési üzletágára vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a személyes adataim felvételét megelőzően megismertem, az abban foglaltakat tudomásul veszem.”

Az érintett adatkezelést megelőző tájékoztatása és annak írásbeli dokumentálása az adatkezelő jogszabályi kötelezettsége, s egyben a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

Köszönjük együttműködését!

Zalaegerszeg, 2025. július 1.

Horváth István
ügyvezető igazgató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

kegyeleti szolgáltatás

I. Az adatkezelő megnevezése:

Cégnév: Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, Zalaegerszeg
Cégjegyzékszám: Cg.20-09-061069
Adószám: 11340908-2-20
Székhely (levelezési cím): 8900 Zalaegerszeg, Gasparich utca 26.
Képviseli: Horváth István ügyvezető
Telefonszám: 06-92/314-095
E-mail cím: kozpont@vgkft.hu
Honlap: www.vgkft.hu

II. A tájékoztató hatálya, tárgya, elérhetősége:

Az adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatót a visszavonásáig alkalmazza azzal a céllal, hogy a temetkezési szolgáltatást megrendelő ügyfele (eltemettető), és a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy (a továbbiakban mindannyian: érintett vagy érintettek) személyes adatai, illetve az elhunyt személy kegyeleti szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatai kezelésével kapcsolatban az adatrögzítést megelőzően tájékoztatást nyújtson.

A jelen adatkezelési tájékoztató nyomtatásban hozzáférhető az adatkezelő 8900 Zalaegerszeg, Zalaegerszeg, Rákóczi út 10-22. alatti ügyfélszolgálati irodájában, továbbá elektronikus úton folyamatosan elérhető az adatkezelő www.vgkft.hu honlapján.

III. Az adatkezelés főbb szabályai és az irányadó egyes jogszabályok:

Az adatkezelő személyes adatot jogszerűen, tisztességesen, az érintett számára átlátható módon, csak meghatározott célból, és jogszabályban rögzített jogalap tényleges fennállása esetén kezelhet az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges mértékben és ideig. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre, illetve megsemmisítésre kerülnek.

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével, károsodásával szembeni védelmet is.

Az irányadó főbb jogszabályok:

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – (GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény,
- A temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény.

IV. A kezelt adatok köre és az adatkezelés szabályainak érvényesítése

1. GDPR szerinti adatkezelés (érintettekre vonatkozó):

A temetkezési szolgáltatás megrendelése alkalmával az eltemettető és a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy nevét és lakóhelyét rögzíti az adatkezelő. Az adatok kezelésének célja a sírboltkönyv és a nyilvántartó könyv (temetői főkönyv) vezetése, a temetési hely újraváltása érdekében az elérhetőségi adatok tárolása, a temetési szolgáltatás és az újraváltás számlázáshoz szükséges információk rendelkezésre állása.

A sírboltkönyv és a nyilvántartó könyv kötelező adattartalmát a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény 18.§ (2)-(3) bekezdése rögzíti, ennek megfelelően az eltemettető és a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy nevét és lakóhelyét jogszabályi kötelezettsége körében kezeli az adatkezelő.

Az érintett nevének és címének kezelését további jogszabályi kötelezettség is előírja, tekintettel arra, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§ e) pontja a számla kötelező adattartalmaként azt feltünteti.

Az adatkezelő a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy esetében rögzíti és kezeli továbbá a rendelkezési jogot megalapozó hozzátartozói viszonyt, valamint a nevet, címet, a telefonszámot, amely adatok kezelése az adatkezelő jogos érdeke, figyelemmel arra, hogy a temetési hely újraváltásának szükségessége esetén a rendelkezési jogosultság igazolása, és az érintett értesítésének lehetősége – hosszabb időtávban is – az adatkezelő tevékenységének eredményességét támogatja.

Az eltemettető személy esetében a jogszabály szerint kötelezően kezelt adatokat (név, cím) meghaladóan az adatkezelő jogos érdeke alapján kezeli a telefonszámát és az édesanyja születési nevét. A telefonszám kezelésének célja elsődlegesen a temetkezési szolgáltatás nyújtása során történő kapcsolattartás, másodlagosan az újraváltás miatti értesítés, amennyiben a rendelkezni jogosult nem érhető el, az édesanyja születési neve, mint személyes adat, pedig a pontos beazonosíthatóság érdekében szükséges.

A fenti adatok kezelése az temetkezési ügyletág elektronikus nyilvántartási rendszerben a rögzítést követően határozatlan időtartamban történik, a megőrzés és a temetési hely újraváltásának lehetősége érdekében.

A temetési hely feletti rendelkezési jog időtartama hamvasztásos temetés esetében nem lehet kevesebb 10 évnél (urnafal és urnasír esetén 5 évnél), egyéb esetekben nem lehet kevesebb 25 évnél, amely relatíve hosszabb időtartam során a rendelkezni jogosult kiesése esetén – harmadik fél, - aki a helyére léphet, - jogos érdekének érvényesítését is szolgálja az adatok tartós megőrzése és kezelése.

A számviteli rendszerbe kerülő adatok – név, cím - kezelése a számviteli okmányok jogszabályban rögzített megőrzési idejéhez igazodóan 8 év, ezt követően az elektronikusan tárolt adatok törlésre, a papíron rögzített adatok megsemmisítésre kerülnek.

Az adatok nyilvántartása elektronikusan – jelszóval és hozzáférési jogosultságokkal védett – vállalatirányítási rendszer keretében, az adathordozók és a papír alapú dokumentumok őrzése riasztóval felszerelt zárható helyiségekben az adatkezelő székhelyén, a 8900 Zalaegerszeg, Gasparich u. 26. szám alatti központi irodaépületben és a 8900 Zalaegerszeg, Zalaegerszeg, Rákóczi út 10-22. szám alatti ügyfélszolgálati irodában történik. A személyes adatokhoz történő hozzáféréssel az adatrögzítést követően kizárólag a – meghatározott adatkezelési műveletek végzésére - jogosultsággal rendelkező munkatársak rendelkeznek.

Az adatkezelő az érintett (eltemettető) név- és címadatát – a szolgáltatás igénybevételi szándéka esetén – továbbítja a gyászír helyi lapban történő megjelentetése érdekében a Mediaworks Hungary Zrt. ügyfélszolgálati irodájához.

Hamvasztásos temetés esetén az érintett név- és címadatát az adatkezelő az Adytum Kft. szolgáltató részére továbbítja.

2. Az Infotv. szerinti adatkezelés (elhunyt érintettekre vonatkozó):

A GDPR személyi hatályát meghaladóan, – a preambulumban rögzített, az elhunyt személyek személyes adatai kezelésének szabályozására a tagállamoknak fenntartott jogalkotási kompetencia keretében végrehajtott, - az Infotv. 2018.07.26. napjától hatályos módosítása alapján az érintett halálát követően is gyakorolhatóak az elhunyt személyt életében a személyes adatai kezelésével kapcsolatban megillető jogok, a törvénymódosításban meghatározott időtartamban és terjedelemben.

a) Az adatkezelő az elhunyt személy kegyeleti szolgáltatáshoz szükséges alábbi személyes adatait kezeli:

- a nyilvántartó könyvben: folyószám, a temetés (urnaelhelyezés vagy a hamvak szétszórásának) napja, az elhalt természetes személyazonosító adatai, legutolsó lakóhelyének a címe, az elhalálozás időpontja, a sírhelytábla, sírhelysor, temetési hely száma, valamint az eltemetettő, illetve a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy neve, lakcíme, és a síremlékre vonatkozó bejegyzések,
- a sírbolt könyvben: a nyilvántartó könyvbe bejegyzett adatokon túl a sírbolt száma, a sírbolt felett rendelkezni jogosult személynek a sírboltra vonatkozó rendelkezései.
- a temetőn kívüli urnaelhelyezésről kiállított nyilatkozat és az elhunyt más temetőbe történő áthelyezése alapjául szolgáló befogadó nyilatkozat, melyeket a temető fennállásig az adatkezelő megőriz,

b) Az eltemetettő és a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy IV.1. pontban meghatározott adatait az adatkezelő a halálukat követően is kezeli.

(Az a) és b) pontban meghatározott elhunyt személyek a továbbiakban együttesen: elhunyt érintett)

V. 1. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett hozzáférési joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, s ha igen, hozzáférést kapjon a következő információkhoz: az adatkezelés céljai, az adatok kategóriái, címzetek, tárolás tervezett időtartama, adatok forrása. Kérésére az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 30 napon belül rendelkezésére bocsátja.

Helyesbítéshez való jog:

Az érintett kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés célja tekintetében kérje a hiányos személyes adatok – nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a GDPR szerint az adatra vonatkozó rendelkezések szerint ez megengedett.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ha az érintett vitatja az adatkezelés pontosságát, ennek a tisztázásának az időtartamára, vagy ellenzi az adatai törlését és helyette korlátozást kér, ebben az esetben csak a hozzájárulásával vagy jogi igények, illetve mások jogos érdekei, illetve közérdekből kezelhetőek személyes adatai.

Az adathordozhatósághoz való jog és tiltakozáshoz való jog:

Automatizált adatkezelés, profilalkotás és közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés nem történik az adatkezelőnél, így e jogok nem értelmezhetőek esetében.

Jogorvoslathoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) (a továbbiakban: felügyeleti hatóság), ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Az érintett a felügyeleti hatósággal szemben a bírósághoz fordulhat a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről, vagy annak eredményéről.

Az érintett az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak, vagy az Infotv-nek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a személyes adatok kezelésével kapcsolatos, e jogforrásokban rögzített jogait. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kérjük, hogy a jogorvoslathoz való jogának érvényesítését megelőzően, a jogsérelmével kapcsolatos bejelentését (panaszát) az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél tegye meg. Az adatvédelmi tisztviselő: Dr. Fábián Ildikó, elérhetősége: ildiko.fabian.dr@gmail.com.

2. Az elhunyt érintettek jogainak érvényesítése

Az elhunyt érintett halálát követő öt éven belül, az elhaltat életében megillető, az V.1. pontban ismertetett jogokat az általa arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az elhunyt érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő, testvér) annak hiányában is jogosult a helyesbítéshez, tiltakozáshoz, illetve ha az adatkezelés már az elhunyt érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja a halálával megszűnt, az adatkezelés korlátozásához és törléshez való jogokat érvényesíteni az elhunyt érintett halálát követő öt éven belül.

Zalaegerszeg, 2025. július 1.

Horváth István
ügyvezető igazgató