ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

A Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, Zalaegerszeg, mint adatkezelő, az alábbi adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az Ön, mint érintett ügyfél bérletjegy váltás során megadott személyes adatait.

Az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismerését és tudomásul vételét kérjük, hogy aláírásával tanúsítsa a bérletjegyről kiállított számla adatkezelőnél maradó példányán az alábbi szövegrész alatt:

„A Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, Zalaegerszeg parkolási üzletágára vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a személyes adataim felvételét megelőzően megismertem, az abban foglaltakat tudomásul veszem."

Az érintett adatkezelést megelőző tájékoztatása és annak írásbeli dokumentálása az adatkezelő jogszabályi kötelezettsége, s egyben a bérletjegy váltás feltétele.

Köszönjük együttműködését!

Zalaegerszeg, 2026. június 1.

Horváth István
ügyvezető igazgató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

parkolási üzletág

Hatályba lépés: 2026. június 1.

I. Az adatkezelő megnevezése:

Cégnév:	**Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, Zalaegerszeg**
Cégjegyzékszám:	Cg.20-09-061069
Adószám:	11340908-2-20
Székhely (levelezési cím):	8900 Zalaegerszeg, Gasparich utca 26.
Képviseli:	Horváth István ügyvezető
Telefonszám:	06-92/314-095
E-mail cím:	kozpont@vgkft.hu
Honlap:	www.vgkft.hu

II. A tájékoztató hatálya, tárgya, elérhetősége:

Az adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatót 2018. május 25. napjától a visszavonásáig alkalmazza azzal a céllal, hogy a bérletjegyet váltó ügyfeleinek (a továbbiakban: érintett) a személyes adataik kezelésével kapcsolatban az adatfelvételt megelőzően tájékoztatást nyújtson.
A jelen adatkezelési tájékoztató nyomtatásban hozzáférhető az adatkezelő 8900 Zalaegerszeg, Deák F. tér 3-5/C fsz. 4. alatti ügyfélszolgálati irodájában, továbbá elektronikus úton folyamatosan elérhető az adatkezelő www.vgkft.hu honlapcímén.

III. Az adatkezelés főbb szabályai és az irányadó egyes jogszabályok:

Az adatkezelő személyes adatot jogszerűen, tisztességesen, az érintett számára átlátható módon, csak meghatározott célból, és jogszabályban rögzített jogalap tényleges fennállása esetén kezelhet az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges mértékben és ideig. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre, illetve megsemmisítésre kerülnek.
Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy jogosulatlan személy ne tekinthessen be a személyes adatokba, továbbá a személyes adatok tárolása, elhelyezése akként kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Az irányadó főbb jogszabályok:

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – (GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény,
- Közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény,
- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlésének 33/2021. (VI.10.) önkormányzati rendelete a fizető parkolók működéséről és igénybevételük rendjéről.

IV. A kezelt adatok köre és az adatkezelés szabályainak érvényesítése

Bérletjegy váltás alkalmával az adatkezelő az érintett nevét és lakóhelyét, valamint a gépjármű forgalmi rendszámát rögzíti. Az adatok kezelésének célja a bérletjegy kiállításához, a bérletár számlázáshoz és az ellenőrzéshez szükséges információk rendelkezésre állása.

Az érintett nevének és címének kezelése jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel arra, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§ e) pontja a számla kötelező adattartalmaként azt előírja.

A forgalmi rendszám rögzítése az adatkezelő jogos érdeke, figyelemmel arra, hogy a szabályos parkolás ellenőrzése a forgalmi rendszámot feltüntető bérletjegy útján lehetséges.
A név- és címadatok kezelése a parkolási nyilvántartási rendszerben a bérletjegy váltását követő egy év időtartamban történik, amennyiben a bérletjeggyel összefüggésben eljárás (panasz, bírósági, stb.) nincs folyamatban. Amennyiben bármilyen eljárás folyamatban volt, annak lezárultát követő 5 év időtartamban történik az adatok megőrzése.
A számviteli rendszerbe kerülő adatok kezelése a számviteli okmányok jogszabályban rögzített megőrzési idejéhez igazodóan 8 év.
A fenti időtartamokat követően az elektronikusan tárolt adatok törlésre, a papíron rögzített adatok megsemmisítésre kerülnek.

Az adatok nyilvántartása elektronikusan – jelszóval és hozzáférési jogosultságokkal védett – vállalatirányítási rendszer keretében, az adathordozók és a papír alapú dokumentumok őrzése riasztóval felszerelt zárható helyiségekben az adatkezelő székhelyén, a 8900 Zalaegerszeg, Gasparich u. 26. szám alatti központi irodaépületben és a 8900 Zalaegerszeg, Deák F. tér 3-5/C fsz. 4. alatti ügyfélszolgálati irodában történik. A személyes adatokhoz történő hozzáféréssel az adatrögzítést követően kizárólag a – meghatározott adatkezelési műveletek végzésére - jogosultsággal rendelkező munkatársak rendelkeznek.

Az adatkezelő adatfeldolgozót csak abban az esetben vesz igénybe, ha pótdíj kivetésére kerül sor. Társaságunk a várakozási díjfizetés elmulasztása miatt kiszabott pótdíj 30 napon belüli térítésének hiányában a követelés érvényesítésére a Sigma Követeléskezelő Zrt-vel (1039 Budapest, Hadrianus utca 9.) kötött Megbízási Szerződést. Szerződésünk értelmében a Sigma Követeléskezelő Zrt. jogosult adminisztratív költségként a fizetési felszólítások szükségszerű kiküldésének függvényében összesített díjat felszámolni, melynek jelenlegi mértéke:

1. felszólítólevél: 12 000 Ft + ÁFA
2. felszólító levél: 8 000 Ft + ÁFA
3. jogi eljárás megindítása előtti utolsó felszólító levél: 6 000 Ft + ÁFA

A költségek minden újabb levél esetén összeadódnak.

Nem teljesítés esetén a mulasztással elkövetett szerződésszegést jogi úton érvényesítjük, melynek további költségeit a pótdíjfizetésre kötelezett viseli.

Pótdíjazás esetében az ügyfél adatait társaságunk az adatfeldolgozónak átadja a fizetési felszólítások kiküldése érdekében. Az adatkezelés időtartama ebben az esetben a pótdíj megfizetéséig terjed.
A pótdíj megfizetésének elmulasztása esetén a SIGMA Zrt szolgáltatja a követelés behajtásához szükséges további személyes adatokat, mint anyja születési neve, születési hely és idő. Az adatok szükségességének törvényi alapját a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 20.§ (1) bekezdés a) pontja és a polgári perrendtartásról 2016. évi CXXX. törvény 7.§ (1) bekezdés 3. pontja tartalmazza. Ebben az esetben az adatkezelés időtartama a végrehajtási eljárás befejezéséig terjed.

V. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett hozzáférési joga:
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, s ha igen, hozzáférést kapjon a következő információkhoz: az adatkezelés céljai, az adatok kategóriái, címzettek, tárolás tervezett időtartama, adatok forrása.

Kérésére az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 30 napon belül rendelkezésére bocsátja.

Helyesbítéshez való jog:
Az érintett kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés célja tekintetében kérje a hiányos személyes adatok – nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a GDPR szerint az adatra vonatkozó rendelkezések szerint ez megengedett.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:
Ha az érintett vitatja az adatkezelés pontosságát, ennek a tisztázásának az időtartamára, vagy ellenzi az adatai törlését és helyette korlátozást kér, ebben az esetben csak a hozzájárulásával vagy jogi igények, illetve mások jogos érdekei, illetve közérdekből kezelhetőek személyes adatai.

Az adathordozhatósághoz való jog és tiltakozáshoz való jog:
Automatizált adatkezelés, profilalkotás és közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés nem történik az adatkezelőnél, így e jogok nem értelmezhetőek esetében.

Jogorvoslathoz való jog:
Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) (a továbbiakban: felügyeleti hatóság), ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.
Az érintett a felügyeleti hatósággal szemben a bírósághoz fordulhat a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről, vagy annak eredményéről.
Az érintett az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Kérjük, hogy a jogorvoslathoz való jogának érvényesítését megelőzően, a jogsérelmével kapcsolatos bejelentését (panaszát) az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél tegye meg. Az adatvédelmi tisztviselő: Dr. Fábián Ildikó, elérhetősége: ildiko.fabian.dr@gmail.com.

Jelen tájékoztató hatályba lépésével a 2025. július 1. keltezésű tájékoztató hatályát veszti.

Zalaegerszeg, 2026. június 1.

Horváth István
ügyvezető igazgató